

AMADEUS AIR

Codage / Décodage

Trouver un code ville ou aéroport	DAN nom de la ville
Trouver à quoi correspond un code	DAC code 3 lettres
Trouver un code compagnie	DNA nom
Trouver le nom d'une compagnie	DNA code
Trouver le code d'un pays	DC pays en anglais
Trouver à quoi correspond un code pays	DC code
Trouver un code état ou province	DNS nom (code 2 lettres)
Trouver à quoi correspond un code état	DNS code pays code état
Trouver le type d'un appareil	DNE nom
Trouver à quoi correspond un code appareil	DNE code N : narrow body W : wide body

Pages d'information

Alliances compagnies	GGAlliance
Aéroport	GG APT code aéroport
Compagnies aériennes	GG AIR code 2 caractères compagnie
Décalage horaire	DD code apt ou code ville DD code apt ou ville / code ville ou apt DD code ville ou apt heure 4 chiffres / code ville ou apt
Pays	GG COU code pays 2 lettres

Demande de disponibilités

Accès au système de la compagnie directement pour avoir les disponibilités réelles	ACL n°ligne * ou .
Demande de disponibilités	AN date parcours
Info sur un vol	DO n°ligne
Heure précisée	AN date parcours heure
Compagnie Précisée	AN date parcours / A code compagnie
Classe résa précisée	AN date parcours / C classe résa
Modification de l'affichage	MN : move next MY : move yesterday
Retour le même jour	ACR
Retour date différente	ACR date
Retour heure différente	ACR heure
Afficher A/R sur le même écran	AN date parcours *
Obtention des horaires suivants pour l'aller	MDF : move down first
Obtention des horaires suivants pour le retour	MDS : move down second

Obtention des horaires précédents	MUF et MUS
Obtention des horaires des jours suivants	MNF et MNS
Obtention des horaires des jours précédents	MYF et MYS
A/R dates différentes	AN date parcours * date
A/R trajets différents	AN date parcours * parcours
A/R date et parcours différents	AN date parcours * date parcours
Option heure	AN date parcours heure * date AN date parcours * date heure AN date parcours heure * date heure
Option compagnie	AN date parcours / A compagnie * AN date parcours / A compagnie * date /A compagnie AN date parcours * date / A compagnie
Option classe résa	AN date parcours / C classe * date AN parcours * date / C classe
Option Alliance ONEWORLD	AN* O date parcours
Option Alliance STAR ALLIANCE	AN* A date parcours
Option Alliance SKYTEAM	AN* S date parcours

Vente

Vente	SS Nb pax Classe résa n° ligne Classe résa : 1 seule lettre
Vol en correspondance avec classes différentes sur le trajet	SS Nb pax Classe résa Classe résa n° ligne
Vol A/R sur le même écran	SS Nb pax Classe n° ligne * n° ligne
2 classes différentes à l'aller et au retour	SS Nb pax Classe n° ligne * Classe n° ligne

Dossier passager aérien ou PNR

Nom	<p><u>1 passager</u> :</p> <p>NM 1 Nom / Prénom MR ou MRS ou MISS</p> <p><u>Plusieurs pax même nom</u> :</p> <p>NM Nb pax Nom / Prénom titre / Prénom Titre</p> <p><u>Plusieurs pax noms différents</u> :</p> <p>NM Nb pax Nom / Prénom titre Nb pax Nom / Prénom Titre</p>
Enfant	NM Nb pax Nom/ Prénom (CHD)
Bébé	NM Nb pax Nom / Prénom titre (INF / Prénom)
Enfant avec nom différent	NM Nb pax Nom / Prénom titre (INF Nom / Prénom)
Contact	<p>AP n° tel – H ou B ou P</p> <p>H (domicile) B (bureau) P (portable)</p>
Attribution du contact à un passager	AP n° tel – texte libre / P n° pax
N° de fax	<p>APF – FR n° fax</p> <p>Attention : 9 chiffres max</p>
Attribution du fax à un passager	APF – FR n°fax / P n° pax
Adresse email	APE - adresse
Attribution du email à un passager	APE – adresse / P n° pax
Etat de vente - Vente confirmée	TKOK
Etat de vente - Vente avec option	TKTL date d'option
Etat de vente - Vente avec option et annulation automatique des places	TKXL date option
Signature	RF texte libre (maximum 69 caractères)
Visualiser le dossier ouvert	RT
Clôturer un dossier	ET

Clôture et ouvre le dossier	ER Puis IG (attention ne faire IG seulement quand on a la référence du dossier)
Ouvrir un dossier	RT + référence
Refermer le dossier	<u>Si modification</u> : RF puis ET <u>Si pas de modification</u> : IG
Rubrique réduction	FDCH date naissance
Attribution date de naissance à un pax	FDCH date naissance / P n° pax
Date de naissance d'un bébé	FDIN date naissance
Attribution date de naissance bébé à un pax	FDIN date naissance / P n° pax adulte (auquel le bébé est associé)
Pax Fréquent Flyer	FFN code compagnie – n° carte fidélité
Attribution Carte FF à un pax	FFN code compagnie – n° carte fidélité / P n° pax

Rubriques complémentaires

Adresse pax	AM texte libre AM = advise mailing.
Attribution à un pax	AM texte / P n°pax Attention tous les textes libres doivent être écrits en anglais
Remarque générale	RM texte libre
Remarque confidentielle	RC texte libre
Message à la compagnie	OS code cie texte libre
Services spéciaux	SR code 4 caractères du service SR = special request
Attribution à un pax	SR code service / P n°pax
Attribution à un trajet	SR code service / S n°segment Segment = parcours sur lequel on souhaite le service
	SR code service – texte libre

Vente d'un passager UM

Pages info pour obtenir les règles pour pax UM	GGAIR code cie Minor
Format de vente 1 UM	SS nb pax Classe n°ligne / UM âge enfant (en chiffres)
Format de vente plusieurs UM	SS nb pax Classe n°ligne / UM âge, âge, âge
Si A/R même écran	SS nb pax Classe n°ligne / UM âge *n°ligne / UM âge
Dans le PNR : Rubrique coordonnées	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Personne qui accompagne l'enfant</u> OS Code cie DEP CTC coordonnées pers accompagnant l'enfant <ul style="list-style-type: none"> - <u>Personne qui réceptionne l'enfant</u> OS Code cie ARR CTC coordonnées pers réceptionnant l'enfant

Modifications / Annulations

Nom (A faire avant d'avoir fermé le dossier par ET)	N° pax / Nb nouveau nom / prénom Titre
Prénom	N° pax / nouveau prénom Titre
Ajout d'une typologie	N°pax / (CHD) N° pax adulte / (INF / prénom)
Suppression de typologie	N° pax /
Suppression d'un pax	<p>1- Indiquer quels sont les pax que l'on veut garder (à faire sur toutes les lignes du voyage).</p> <p>N°ligne / P N°pax qui restent Eg : 4 / P1-3 (1 à 3) ou 4 / P1,3 (1 et 3) / N°ligne = parcours</p> <p>2- Annuler le pax</p> <p>XE N° pax</p>
Modification du nb de places	<p>Indiquer trajet par trajet le nb de places que l'on veut :</p> <p>N°ligne / nb total de places</p> <p>Message : * NHP* (non homogeneous PNR) Incohérence entre le nombre total de pax vendus et le nombre de pax inscrits</p>
Annulation d'une ligne	XE N°ligne
Modification d'une rubrique (sauf l'itinéraire)	N°ligne / nouvelle info
Modification de l'itinéraire	<p>- <u>Modification de la classe</u> :</p> <p>SB nv Classe (Modifications sur tous les trajets) SB nv Classe N°ligne (Modification sur 1 trajet précis)</p> <p>- <u>Modification de la date</u> :</p> <p>SB nv date SB date n°ligne</p> <p>- <u>Modification de la classe et de la date</u> :</p> <p>SB Classe date SB classe date N°ligne</p>
Annulation du voyage	XI

Séparation de dossier ou « Split »

Séparation de dossier ou split	<ol style="list-style-type: none">1- Créer un dossier homogène2- Rappeler le dossier puis séparer le ou les pax qui changent <p>SP N° pax</p> <p>NV dossier à l'écran : dossier associé</p> <ol style="list-style-type: none">3- Effectuer les modifications4- Signature + clôture du nouveau dossier <p>RF signature puis EF</p> <p>A l'écran : dossier parent. Le signer et le fermer RF puis ET ou ER</p>
--------------------------------	--

Duplication de dossier

Duplication de dossier	<ol style="list-style-type: none">1- Créer le dossier initial2- Rappeler le dossier3- Dupliquer le 1er dossier : <p>RRA ou RRA / Nb places à réserver</p> <ol style="list-style-type: none">4- Compléter le nv dossier5- Signer et fermer RF signature puis ET ou ER
------------------------	--

Tarification domestique – Le cas AIR FRANCE

Tarifs normaux = plein tarif même pour les enfants	Classe économique : Y et Y2RT Classe affaire : Classe C																								
Tarifs typologiques	- <u>Bébé moins de 2 ans</u> FDIN date de naissance																								
Tarifs typologiques	- <u>Enfants ≥ 2 ans et ≤ 12 ans</u> Code réduction CH Dans PNR noter : FDCH date de naissance / P n° pax <u>Différents niveaux tarifaires :</u> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Classe</th> <th style="width: 33%;">Code tarifaire</th> <th style="width: 34%;">Conditions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N</td> <td>NCH</td> <td>Ni modifiable , ni remboursable</td> </tr> <tr> <td>I</td> <td>IFLEXCH</td> <td>Modifiable, remboursable</td> </tr> <tr> <td>E (à partir du 28 mars)</td> <td>EFLEXCH</td> <td>Modifiable, remboursable</td> </tr> <tr> <td>W</td> <td>WFLEXCH</td> <td>Modifiable, remboursable</td> </tr> <tr> <td>Q</td> <td>QFLEXCH</td> <td>Modifiable, remboursable</td> </tr> <tr> <td>M</td> <td>MFLEXCH</td> <td>Modifiable, remboursable</td> </tr> <tr> <td>K</td> <td>KFLEXCH</td> <td>Modifiable, remboursable</td> </tr> </tbody> </table>	Classe	Code tarifaire	Conditions	N	NCH	Ni modifiable , ni remboursable	I	IFLEXCH	Modifiable, remboursable	E (à partir du 28 mars)	EFLEXCH	Modifiable, remboursable	W	WFLEXCH	Modifiable, remboursable	Q	QFLEXCH	Modifiable, remboursable	M	MFLEXCH	Modifiable, remboursable	K	KFLEXCH	Modifiable, remboursable
Classe	Code tarifaire	Conditions																							
N	NCH	Ni modifiable , ni remboursable																							
I	IFLEXCH	Modifiable, remboursable																							
E (à partir du 28 mars)	EFLEXCH	Modifiable, remboursable																							
W	WFLEXCH	Modifiable, remboursable																							
Q	QFLEXCH	Modifiable, remboursable																							
M	MFLEXCH	Modifiable, remboursable																							
K	KFLEXCH	Modifiable, remboursable																							

Tarifs typologiques	<p>- <u>Tarif jeunes 12 ans à moins de 25 ans</u></p> <p>Code réduction ZZ</p> <p>Dans PNR noter : FDZZ date de naissance / P n°pax</p>		
	Classe	Code tarifaire	Conditions
	N	NZZ	Ni modifiable , ni remboursable
	I	IFLEXZZ	Modifiable, remboursable
	E (à partir du 28 mars)	EFLEXZZ	Modifiable, remboursable
	W	WFLEXZZ	Modifiable, remboursable
	Q	QFLEXZZ	Modifiable, remboursable
	M	MFLEXZZ	Modifiable, remboursable
	K	KFLEXZZ	Modifiable, remboursable

Tarifs typologiques	<p>- <u>Tarif étudiant de 25 à 27 ans inscrit dans un établissement scolaire</u></p> <p>Code réduction ZS</p> <p>Dans PNR noter : FDZS date de naissance / P n°pax</p>		
	Classe	Code tarifaire	Conditions
	N	NZS	Ni modifiable, ni remboursable
	I	IFLEXZS	Modifiable, remboursable
	E (à partir du 28 mars)	EFLEXZS	Modifiable, remboursable
	W	WFLEXZS	Modifiable, remboursable
	Q	QFLEXZS	Modifiable, remboursable
	M	MFLEXZS	Modifiable, remboursable
	K	KFLEXZS	Modifiable, remboursable

Tarifs typologiques	<p>- <u>Tarif sénior plus de 60 ans</u></p> <p>Code réduction CD</p> <p>Dans PNR noter : FDCD (on ne met pas de date de naissance)</p>		
	Classe	Code tarifaire	Conditions
	N	NCD	Ni modifiable, ni remboursable
	I	IFLEXCD	Modifiable, remboursable
	E (à partir du 28 mars)	EFLEXCD	Modifiable, remboursable
	W	WFLEXCD	Modifiable, remboursable
	Q	QFLEXCD	Modifiable, remboursable
	M	MFLEXCD	Modifiable, remboursable
	K	KFLEXCD	Modifiable, remboursable

Tarifs typologiques	<p>- <u>Tarif couple ou famille</u></p> <p>Code réduction CDPF</p> <p>Dans PNR noter : FDPF Nb total de pax faisant partie de la famille (compter le bébé)</p>		
	Classe	Code tarifaire	Conditions
	N	NPF	Ni modifiable, ni remboursable
	I	IFLEXP	Modifiable, remboursable
	E (à partir du 28 mars)	EFLEXP	Modifiable, remboursable
	W	WFLEXP	Modifiable, remboursable
	Q	QFLEXP	Modifiable, remboursable
	M	MFLEXP	Modifiable, remboursable
	K	KFLEXP	Modifiable, remboursable

Tarifs spéciaux

Tarifs Evasion	Classe	Code tarifaire	Conditions
Evasion 30	N	NAP 30	<ul style="list-style-type: none"> - A/R obligatoire - Achat billet : + de 30 jours avant le départ - Validité minimum : Sunday Rule - Validité maximum : 14 jours sur place - Ni modifiable, ni remboursable - Pas de réduction enfant
Evasion 21	I	IAP21	<ul style="list-style-type: none"> - A/R obligatoire - Achat billet : + de 21 jours avant le départ - Validité minimum : Sunday Rule - Validité maximum : 14 jours sur place - Ni modifiable, ni remboursable - Pas de réduction enfant
Evasion 14	W	WAP	<ul style="list-style-type: none"> - A/R obligatoire - Achat billet : + de 14 jours avant le départ - Validité minimum : Sunday Rule - Validité maximum : 14 jours sur place - Annulation et remboursement possible mais 62€ de pénalité. (A faire plus de 14 jours avant le départ.) - Modification possible mais 31€ / modification. (A faire plus de 14 jours avant le départ.) - réduction enfant 50%
Evasion 10	W	WAP10	<ul style="list-style-type: none"> - A/R obligatoire - Achat billet : + de 10 jours avant le départ - Validité minimum : Sunday Rule - Validité maximum 1 mois sur place - Annulation et remboursement possible mais 62€ de pénalité. (A faire plus de 10 jours avant le départ.) - Modification possible mais 31€ / modification. (A faire plus de 10 jours avant le départ.) - réduction enfant 50%

Evasion 7	Q	QAP7	<ul style="list-style-type: none"> - A/R obligatoire - Achat billet : + de 7 jours avant le départ - Validité minimum : Sunday Rule - Validité maximum 1 mois sur place - Annulation et remboursement possible mais 62€ de pénalité. (A faire plus de 7 jours avant le départ.) - Modification possible mais 31€ / modification. (A faire plus de 7 jours avant le départ.) - réduction enfant 50%
Evasion 4	Q	QAP4	<ul style="list-style-type: none"> - A/R obligatoire - Achat billet : + de 4 jours avant le départ - Validité minimum : Sunday Rule - Validité maximum 1 mois sur place - Annulation et remboursement possible mais 62€ de pénalité. (A faire plus de 4 jours avant le départ.) - Modification possible mais 31€ / modification. (A faire plus de 4 jours avant le départ.) - réduction enfant 50%
Evasion 1	M	MAP1	<ul style="list-style-type: none"> - A/R obligatoire - Achat billet : + de 1 jours avant le départ - Validité minimum : Sunday Rule - Validité maximum 1 mois sur place - Annulation et remboursement possible mais 62€ de pénalité. (A faire plus de 1 jour avant le départ.) - Modification possible mais 31€ / modification. (A faire plus de 1 jour avant le départ.) - réduction enfant 50%
Evasion	K	KSXQ	<ul style="list-style-type: none"> - A/R obligatoire - Validité minimum : Sunday Rule - Validité maximum 3 mois sur place - Annulation et remboursement possible mais 62€ de pénalité. (Jusqu'à HLE). - Modification possible mais 31€ / modification. (Jusqu'à HLE). - réduction enfant 50%

Evasion WE	W	WSXWE	<ul style="list-style-type: none"> - A/R obligatoire samedi ou dimanche - Validité maximum 1 nuit à destination - Ni modifiable, ni remboursable
------------	---	-------	---

Combinaison des tarifs

	Tarifs Evasion	Tarifs typologiques	Plein tarif
Tarifs Evasion	OUI	NON	OUI
Tarifs typologiques	NON	OUI	OUI
Plein tarif	OUI	OUI	OUI

Programme de fidélisation

Carte Fréquence Plus	<ul style="list-style-type: none"> - Cumul de points - Sur le France : <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th>Classe</th> <th>Miles gagnés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I et W</td> <td>250</td> </tr> <tr> <td>Q, M, K</td> <td>500</td> </tr> <tr> <td>R</td> <td>750</td> </tr> <tr> <td>Y, S, C</td> <td>1000</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> - Sur l'international : «Alliance Sky Team » <p>Dans PNR : FFNAF- n° carte / P n° pax</p>	Classe	Miles gagnés	I et W	250	Q, M, K	500	R	750	Y, S, C	1000
Classe	Miles gagnés										
I et W	250										
Q, M, K	500										
R	750										
Y, S, C	1000										
Carte Fréquence Jeune	<ul style="list-style-type: none"> - De 2 à 24 ans - On peut être domicilié dans les départements d'Outre Mer, en Tunisie et au Maroc. - Vols domestique : 1000 miles - Vols internationaux : distance réelles parcourues - Primes idem - Partenariat plus jeune que fréquence Plus. - Au 25 du pax, il passe automatiquement en Fréquence Plus tout en maintenant ses miles <p>Dans PNR :</p>										

Tarifs affaires

Tarifs Affaires	Classe	Code tarifaire	Conditions
Carte France Métropolitaine	S	RPFM	<ul style="list-style-type: none"> - Nominative - Valable 1 an - 530 € - Permet de voyager sur toutes les lignes métropolitaines - Aller simple / A/R / voyage circulaire - 40% de réduction - Remboursable / modifiable jusqu'après le départ - Pax prioritaire sur liste d'attente. <p>Dans PNR : FDAF n° carte</p>
Carte ALternative	R	RALTERN	<ul style="list-style-type: none"> - Nominative - Valable 1 an - 250 € - A/R obligatoire - Tous les vols sauf à/vers Corse et CDG - Tous les jours mais uniquement entre 9h00 et 15h59 - De/vers Orly après 20h00 - 50% de réduction - Modification sans frais en restant dans les mêmes heures sinon réajustement au plein tarif. - Remboursement avant le départ (seulement 25%) - Toujours présenter la carte au moment de l'enregistrement <p>Dans PNR : FDAF n° carte</p>
ROFFPEAK	R	ROFFPEAK	<ul style="list-style-type: none"> - A/R obligatoire - A/R du lundi au vendredi de 9h00 à 15h59 sur tous les vols sauf Corse et CDG. Samedi et dimanche : toute la journée. - Annulation possible avant le départ.
Congrès / salon	K M	KASE MBSE	<ul style="list-style-type: none"> - Toute personne inscrite à un salon / congrès (pour le professionnel qui en fait partie) - Pas valable pour les visiteurs sauf si invitation - Modifiable avant le départ. Si après le départ mêmes conditions mêmes dates de validité. - Remboursable <p>Dans PNR : FDSE N° agrément congrès : FSAXZESE n° agrément N° agrément salon : FSAXZE nom du salon</p> <p>Eg : FSAXZE Jumping</p>

Autres tarifs

Tarifs pour pax handicapés	K	KAIC	<ul style="list-style-type: none"> - Carte d'invalidité - L'accompagnateur bénéficie du tarif mais doit avoir plus de 18 ans. - OW ou A/R - Modifiable / remboursable <p>Dans PNR : FD n° carte d'invalidité</p>
Tarifs pré/post acheminement	K M	KPA MPA	<ul style="list-style-type: none"> - Classe M : A/R obligatoire - Lire la note tarifaire pour les tarifs spécifiques promotionnels

Consultation tarifaire

Format de base	FDQ parcours / D date départ / A code cie Parcours = code aéroports ou villes.
Affichage des tarifs avec date aller et date retour	FQD parcours / D date aller * date retour / A code cie
Affichage du + cher au - cher	FQD parcours / D date aller * date retour / A code cie / ix
Consultation de la note tarifaire	FQN n° ligne ou 2 clics sur le n° de ligne
MPFQD	Retrouve la demande de tarifs
Visualiser les infos concernant une rubrique (pénalités, ...)	FQN n° ligne * code de la rubrique Child discount : CD Pénalité PE Eligibility : EL Pénalité + réduction enfant : FQN n° ligne *PE,CD

Tarification du dossier

Visualiser la tarification	FXX
Enregistrer le tarif	FXP
Tarifier un pax parmi plusieurs	FXP / P n° pax
TQT	Visualise le tarif enregistré
Dossier avec plusieurs pax	FXT n° ligne / P n° pax ou 2 clics sur le n° de ligne
Visualiser les infos du tarif du pax sélectionné.	FQN n° pax
Visualiser les infos du tarif des pax sélectionnés.	FQN 1 - 2 * PE par exemple

Tarification d'un UM

Tarification d'un UM	1- Visualiser la note tarifaire afin de vérifier si l'UM est autorisé dans un tarif FQN n° ligne * CD
----------------------	---

Autorisation des UM dans les tarifs :

- Tarifs EVASION :

Aucun tarifs EVASION n'accepte les UM.

- Tarifs typologiques

NCH	Non autorisé
EFLEX	Non autorisé
WFLEXUM	Réservé aux UM
WFLEXCH	UM autorisé
QFLEXCH	UM autorisé
MFLEXCH	UM autorisé
KFLEXCH	UM autorisé

Annulation d'un tarif enregistré

1 seul pax	TTE
Plusieurs pax	TTE / All
Un des pax.	TTE / T n° du TST du pax Pour obtenir le TST du pax taper TQT

Emission de billets

Rubriques obligatoires

Compagnie émettrice	FV code 2 caractère de la compagnie
Rubrique du MESCOMP	FSAXG 8 caractères alphanumériques maximum
Forme de paiement	<p>FP CH (chèque) FP CA (Cash) FP EC (en compte) FP CV (cheque vacances)</p> <p>Carte de crédit : FP CC type de carte de crédit / date validité</p> <p>- Type carte de crédits : VI : Visa / CA Master card / AX American Express</p> <p>- Date de validité : 2 chiffres mois + 2 lettres années</p>
Plusieurs mode de paiement	<p>FP mode paiement EUR montant + mode paiement EUR montant</p> <p>Eg : FP CH EUR 150.00 + CA EYR 50.00</p>
Règlement par pax	FP mode paiement EUR montant + mode paiement EUR montant / P n° pax

Format d'émission

Format émission	<ol style="list-style-type: none">1- Fermer et rouvrir le dossier : ER2- Noter les rubriques3- TTP4- Réponse système : « OK, TRAITE »5- Clic sur l'icône émission6- Choisir R puis OK <p>Attention si erreur : annuler les billet et refaire.</p>
-----------------	--

Divers

P	First.
J	Affaires
Y	Economie
*	Code sharing – une seule compagnie fait le vol
:	Les deux compagnies font le vol.- contrat d'alottement
HK1	Les places sont confirmées
HN	En demande
HL	Liste d'attente

Tarification internationale

Les réductions

Bébés	Enfants	Jeunes	Etudiants	Seniors	Travailleurs
<2ans	De 2 à 12 ans	De 12 à 25/26/27 selon les cies.	Age selon les cies	Age selon les cies	Double nationalité
IN	CH	ZZ	ZS ou SD	CD	DL
FDIN date de naissance	FDCH date de naissance	FDZZ date de naissance	FDZS date de naissance	FDCD sans date	FDDL

Tarifs spéciaux

Tarifs excursion	<p>A/R obligatoire</p> <p>Obligation de jour de voyage</p> <p>Validité mini et maxi</p> <p>Séjour mini et maxi</p> <p>Contrainte achat billet</p> <p>Règle du RER parfois (Résa Emission Règlement Simultanés)</p> <p>Contrainte au niveau de l'après vente</p>
------------------	---

Tarifs du plus cher au moins cher :

Tarif0	Code
Excursion	EE
Purchase Excursion (PEX)	PX
Super Purchase excursion (Super PEX)	SX
Advance Purchase Excursion (APEX)	AP
Instant Purchase Excursion (IPEX)	IP

Codification tarifaire (Fare Basis)

1 ^{er} caractère	Classe de réservation	P/F : 1 ^{ère} classe C/D/J/Z : classe affaires Autres lettres : classe économique
2 nd caractère	Niveau saisonnier (facultatif)	H : haute saison L : basse saison
3 ^{ème} caractère	Jour de la semaine (facultatif)	X : jour de la semaine (du lundi au jeudi) W : week end (du vendredi au samedi)
4 ^{ème} caractère	Type de tarif	Code tarif excursion, typologique
A la fin du code	Type de voyage Validité max du tarif Niveau tarifaire	RT/OW/CT 3M /60D/...

Visualiser les	FQN n° ligne * EL.
Visualiser les pénalités	FQN n° ligne * PE
Visualiser les jour de voyages obligatoires	FQN n° ligne * DA (DA = Day time)
Connaître la date d'achat du billet	FQN n° ligne * AP
Connaître la saisonnalité	FQN n° ligne * SE

Tarification « Shopper Display »

Affichage des tarifs du moins cher au plus cher, toutes compagnies confondues.

Affichage des tarifs	FQD parcours / D date aller * date retour / S.
Visualisation du routing	FQR n° ligne ou clic à droite de l'écran.
Visualisation de la classe de résa	A partir de la FQD ou à partir de la tarification du PNR : FQS n° ligne
Disponibilités avec in VIA	AN date parcours / X code ville du via / A Cie, deuxième Cie * date retour
Vente	SS nb pax classe résa Trajet 1 Classe résa Trajet 2 n°ligne * classe résa Trajet 1 Classe résa Trajet 2 n°ligne

Les pages TIMATIC

Formalités Police et Santé	TIFA
Formalités Douanières	TI / code APT ou pays / customs
Infos vétérinaires	TI / Code APT ou pays / Pets

Attribution des sièges

Attribution des sièges (A partir du PNR ouvert)	1- Affichage du plan de cabine : SM n° ligne 2- Attribution des sièges : ST / n° siège (chiffre + lettre) Eg : ST / 34K / 48 A
--	--

Bulletin d'itinéraire

Récapitulatif du voyage (PNR rouvert par ER)	IED (Itinerary Extended Display)
Impression	IEP (Itinerary Extended Print)
Affichage de fréquence de vols	TN date parcours
Affichage de fréquence de vols avec précision de la Cie	TN date parcours / A code Cie

Tarification d'un voyage « Open Jaw »

Single Open Jaw	Single open Jaw destination : Paris – Los Angeles San Francisco – Paris	Single open Jaw origin Lyon – Bangkok Bangkok – Paris
Double Open Jaw	Lyon – Mexico Cancun – Paris	
Procédure	1- Recherche du tarif pour le premier voyage : FQD parcours / D date aller * date retour / S ou A code Cie / ix 2- Visualisation de prix A/R pour identifier le prix le plus intéressant. 3- Vérifier que l'Open Jaw est autorisé. FQN n° ligne * RU, CO 4- Si l'OJ est autorisé, recherche du tarif et vérification OJ pour le 2 nd voyage FQD parcours / D date aller * retour / s ou A code Cie /IX (Attention le parcours est dans le sens inverse du voyage) Choisir toujours la même compagnie à l'aller et au retour. 5- Dispo puis vente et création PNR En cas de double OJ ou d'OJ destination : noter dans le PNR : SI ARNK (arrival not known)	

Devis tarifaire

Tarification sans création de dossier	FQP parcours
Image billet (visualisation du tarif et info)	FQQ n° ligne
Tarification d'un stop over	FQP PAR MAD SVQ MAD PAR Ici toutes les villes sont en stop over (arrêt volontaire de plus de 24 h).
Tarification d'un stop over avec un arrêt	FQP PAR MAD SVQ ▬ MAD PAR Ici toutes les villes sont en transit sauf Séville où l'on s'arrête
Open Jaw	FQP PAR STO ▬ ▬ OSL CPH HAM PAR Ici les doubles tirets signifient Open Jaw. Voie de surface entre STO et OSL toutes les autres villes sont en stopover.
Exemples	FQP PAR STO ▬ ▬ OSL CPH HAM — PAR OJ arrêt à STo et Retour à partir de OSL On 's'arrête à HAM (seul stop du voyage). CPH est en transit.

Options de la FQP

Compagnie aérienne	Cie différentes sur le voyage : indiquer la cie entre l'itinéraire. FQP LON / ASQ SIN / ABA LON LON SIN avec SQ et SIN LON avec BA FQQ n° ligne Même compagnie pour tout le voyage : FQP LON SIN LON / OSQ
Classe de réservation	F, C, Y FQP PAR/ CY SIN /CF PAR
Date de voyage	FQP LON / D date SIN / D date LON
Cumul des options	FQP PAR / D date MAR / A cie / C classe TYO / D date / A cie / C classe PAR
Avec réduction	A la fin du format : / RCH / IN / RCH * IN * ADT Eg : FQP LYS /D date LIS – OPO / D date LYS / RCH
Addition des tarifs	FQU n° ligne // n° ligne // n° ligne Eg : FQU 31//32//33

Indicateurs de vente

SITI	Sell Inside Ticketing Inside	Résa + tarification + émission dans pays de départ du voyage
SOTO	Sell Outside Ticketing Outside	Billet vendu et émis dans un autre pays que celui du voyage
SITO	Sell Inside Ticketing Outside	Billet vendu dans pays de départ et émis dans autre pays
SOTI	Sell Outside Ticketing Inside	Vendu dans autre pays et émis dans pays de départ

Les Tours du Monde

Les info alliance	Skyteam GG AIR AF skyteam alliance Star Alliance GG AIR UA FR One World GG AIR AA One World
Tour du monde	<ul style="list-style-type: none"> - Le voyage doit commencer et se terminer dans le même pays - Séjour mini : 10 jours - Séjour maxi : 1an - Nb de stop limité - Transport effectué uniquement par les compagnies membres de cette alliance sinon le trajet avec une compagnie hors alliance est tarifé différemment. - Date limite pour l'émission du billet. - Modification OK mais à vérifier dans les notes - Annulation pas possible mais à vérifier.

Tarifs soumis au mileage :

	26 000	29 000	34 000	39 000
Star Alliance	YRWSPCL	STAR1	STAR2	STAR3
Sky Team	SKY4	SKY3	SKY2	SKY1
One World	GLOB26	GLOB29	GLOB34	
	Tarif le – cher classe éco	Toutes classes		

Recherche de tarifs	FQD parcours / A code cie / D date * date / IX
Création de dossier	<ol style="list-style-type: none"> 1- Choisir une alliance 2- Chercher les classes de résa dans les pages info de la cie 3- Faire une demande de disponibilités <p>AN * S date parcours (Sky Team) AN * O date parcours (One world) AN * A date parcours (Star Alliance)</p> <ol style="list-style-type: none"> 4- Vente + constitution du PNR 5- Effectuer le contrôle des miles : FRM ou FRM / S n° segment 6- Vérifier le nb de stop autorisés à partir de la FQN n° ligne * so <p>Attention pas de FXP sur le dossier ! sauf si la compagnie le confirme.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7- Contrôler les taxes APT : FXX puis FQQ n° ligne