

# AMADEUS RAIL

## Généralités :

Ouverture mode training	JJ0001AA/SU
Signature	R/JB
Page info accessible à tous moments	R//FOX
Dans ce menu taper	R//F+ n° de ligne
Page suivante	R/MD
Page précédente	R/MU
Trouver un code gare	R/DAN Nom de ville
Décodage	R/DAC code 5 lettres
Réafficher les disponibilités	R/MPAN

## **Demande de disponibilités :**

	R/AN Date parcours (deux chiffres, trois lettres de la date en GB)
Heure de départ	R/AN Date Parcours Heure (4 chiffres)
Train direct	R/AN Date Parcours /D
Classe de réservation	R/AN Date Parcours - Classe de réservation (TGV uniquement)
Cumul des options	R/AN Date Parcours Heure / D - classe resa
Modifier heure	R/AC Heure (Availability Change)
Modifier date	R/AC Date
Modifier date - même affichage 3 jours plus tard	R/AC3
Modifier date - même affichage 4 jours plus tôt	R/AC-4
Retour même jour	R/ACR
Retour heure précisée	R/ACR Heure
Retour date différente	R/ACR Date
Retour date différente, heure précisée	R/ACR Date Heure

## Devis tarifaire :

Sans réduction	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa ( 2 lettres si TGV ou train de nuit - 1 lettre pour les autres trains) / (Availability change fare quote)
Avec réduction	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa \$ Q / Code réduction
Pour plusieurs adultes sans réduction	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa \$ P nb passagers PT00AD
Pour plusieurs adultes avec réduction	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa \$ Q / Code réduction \$ P nb passagers PT00AD
Pour un enfant sans réduction	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa \$ P nb passagers PT0012
Pour un enfant avec réduction	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa \$ Q / Code réduction \$ P nb passagers PT0012
Adulte et enfant sans réduction	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa \$ P nb passagers PT00AD / nb passagers PT0012
Adulte et enfant avec réduction	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa \$ Q / Code réduction \$ P nb passagers PT00AD / nb passagers PT0012
Couchettes	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe + variantes (classe = commence par C ou D / zone bleue : B (réduction) - zone blanche : N (0 ou 25% réduction))
Sièges inclinables	R/ACFQ N°ligne \$ C F + variantes (F : sièges inclinables)
Voir les disponibilités voitures lits	R/DO pour les infos du train - repérer les V et W pour wagon lit)
Voiture lit	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe réelle + variantes (classes réelles: LMNPQ)
Train type TER ou Corail	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa + variantes (Classe resa : A 1ère classe - B 2nd classe)
Tarifs PREM'S	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa
A/R obligatoire	R/ACFQ N°ligne \$ C Classe resa \$ Q / Code réduction \$ P nb passagers PT00AD \$ AR

## Dossier Voyage

Ouverture de dossier	R/RFAG (received agent)
1 seul passager	R/NM 1 Nom / Prénom
Plusieurs passagers / même nom	R/NM nb passager Nom / Prénom / Prénom
Plusieurs passagers / noms différents	R/NM nb passager Nom / Prénom ! - nb passager Nom / Prénom
Contact si n° téléphone donné	R/AP n° tel
Tel NC	R/APNC (non communiqué)
Forme de paiement	R/FP (forme paiement)
Visualiser le dossier ouvert	R/RT (return)
Annuler le dossier	R/IG
Une seule étape (1 personne)	R/RFAG ! - nb passager Nom / Prénom ! 9 n° tel ou NC ! 5 - forme paiement
Une seule étape (x personnes)	R/RFAG ! - nb passager Nom / Prénom ! - nb passager Nom / Prénom ! 9 n° tel ou NC ! 5 - forme paiement
Clôture du dossier	R/ET (End transaction)
Ferme le dossier puis réouvre	R/ER
Classement dossier	R/IG (Attention !!! à utiliser après ET ou ER sinon annulation du dossier )

# Vente

Places assises avec réservation	R/SS nb de passagers classe resa N°ligne ! 4 G 0 " SN ou SF F ou C nb U ou D
Recherche de dossier pour modification ou annulation	R/RT référence
Enregistrer modification ou annulation	R/RFAG
Fermeture après modification ou annulation	R/ET
Classement après modification ou annulation	R/IG
Ouvrir un dossier par le nom	RT/Nom
Ouvrir un dossier parmi plusieurs dossiers	RT n°ligne Lors de l'ouverture, les dossiers sont présentés en aérien. Les passer en mode rails : <b>RTS-2C</b> puis <b>R/IG</b> pour le reclasser sans modification. Faire IG pour fermer le dossier ouvert en mode aérien.
Vérifier le placement	R/RTB
Les couchettes	1- Ouverture de dossier 2- Demande de disponibilités 3- Vente <b>R/SS nb pers Classe n°ligne !4G0 ; S M ou I nombre</b> S (supérieur) / M (milieu) / I (inférieur) Classe : C ou D

Voiture-lit	<p>Uniquement dans les trains de nuit</p> <p>W et V sur disponibilité : faire R/DO pour visualiser les classes réelles L, M, N, P, Q.</p> <p><b>R/SS Nb pax classe réelle N°de ligne ! 4G0%KD ou KH ou KF</b></p> <p>KD (dame) / KH (homme) / KF (famille)</p>
-------------	--

Billets OPEN avec horaires	1- Dossier voyage 2- Demande de disponibilité 3- vente R/SS Nb pax classe n°ligne DS Classe : 1 seule lettre A (1 <sup>ère</sup> ) ou B (2 <sup>nd</sup> )
Billet Open sans horaire	R / SO Classe Date Parcours DS nb pax
Train corail ou TER	R / SS Nb pax Classe n°ligne ! 4 G0 " SN ou SF
Trains en correspondance	R / SS Nb pax Classe n°ligne / Classe n°ligne ! 4G1" SN ou SF ! 4G2 " SN ou SF
Correspondance avec train sans réservation	R / SS Nb pax Classe n°ligne/ Classe n°ligne DS ! 4G1 " SN ou SF
Un TRN + un TGV	R / SS Nb pax Classe n°ligne DS / Classe n°ligne ! 4G2 " SN ou SF

## Modifications

Nom	R / NU n°pax / 1 nom / prénom (nouveau)
Contact	R / AP@ n° (nouveau n°tel)
Forme paiement	R / RM@ nouvelle forme paiement
Classe de résa	Possible que pour les TGV et TNC. R / SB nouvelle classe (2 lettres)
Classe de résa sur un seul trajet	R / SB nouvelle classe n°ligne

## Annulation

Contact	R / AP@ n°ligne
Paiement	R / RM@ forme paiement
Passager	R / XEN n° pax Attention la suppression du nom ne supprime pas la place !!!!
Place	R // , Nb total de places
Trajet	R / XE n°ligne
Voyage	R / XI

## Séparation de dossier

Pour un pax	1- créer un dossier global pour tous les pax 2- Le clore R/ ER 3- R / SP n°pax
Pour plusieurs pax qui se suivent dans le dossier	R / SP n°pax – n°pax
Pour plusieurs pax qui ne se suivent pas dans le dossier	R / SP n°pax * n° pax
	4- Valider le dossier en le signant R / RFAG 5- Fermer le dossier R / EF 6- Lire le message si OK le fermer R /ET puis R/ IG 7- Modifier le nouveau dossier

## Tarification

Tarification	1- fermer le dossier en faisant ER 2- Consultation du tarif du dossier R / FXX
Prix avec réduction pour adulte	R / FXX Q / code réduction
Adulte + enfant sans réduction	R / FXX P nb PT00AD / nb PT0012
Adulte + enfant avec réduction	R / FXX Q / code réduction \$ P nb PT00AD / nb PT0012
Tarification par pax	R / FXX Q / code réduction \$ P nb PT00AD / nb PT0012 \$ N n°pax
Tarification par segment	R / FXX Q / code réduction \$ P nb PT00AD / nb PT0012 \$ S n°segment

## Emission des billets

Emission	R/TTP
Adulte avec réduction	R / TTP Q / code réduction
Adulte + enfant sans réduction	R / TTP P nb PT00AD / nb PT0012
Adulte + enfant avec réduction	R / TTP Q / code réduction \$ P nb PT00AD / nb PT0012
Emission par passager	R TTP Q / code réduction \$ P nb PT00AD / nb PT0012 \$ N n° pax
Emission par segment	R TTP Q / code réduction \$ P nb PT00AD / nb PT0012 \$ S n° segment
Emission individuelle	R TTP Q / code réduction \$ P nb PT00AD / nb PT0012 \$ NI
	R/ IG

## Trains de nuit

C	Couchette 1 <sup>ère</sup> classe (4 dans le compartiment)
D	Couchette 2 <sup>nd</sup> (6 dans le compartiment)
F	Sièges inclinables 2 <sup>ème</sup> classe
V	Voiture lit 1 <sup>ère</sup> classe : L : compartiment single M : spécial N : compartiment double
W	P : compartiment double T2 Q : compartiment T3

## Divers

TGD	TGV duplex
TGA	TGV Atlantique
TGN	TGV Nord
TGI	Province province
TRN	Train rapide national
TNC	Train de nuit confort
RR	Réservation recommandé mais pas nécessaire
RN	Réza nécessaire
Calendrier voyageurs	N : zone blanche B : zone bleue
Niveau de résa	N0 : TGV en période normal N4 : TGV en période de pointe
HAN	Facilités pour personnes à mobilité réduite
BAR	Bar dans le train
VEL	Vélo gratuit
AMB	Vente ambulante