

ACCEUIL	<ol style="list-style-type: none"> 1. BONJOUR MADAME / MONSIEUR / MESSIEURS 2. MAIN SUR LA TABLE 	1
DECOUVERTE	<ol style="list-style-type: none"> 1. AVEC QUI SI ENFANT DEMANDER AGE 2. PERIODE ET DEMANDER LES DATES 3. DUREE 4. BUDGET 5. DESTINATION 6. ANCIEN VOYAGE 7. DEMANDER S'IL ETAIT CULTUREL / PAYSAGE / TRADITION 8. TYPE DE VOYAGE <p style="text-align: center;"> CIRCUIT (AUTOTOUR / CAR / AVION) SEJOUR (HOTEL OU HOTEL CLUB CROISIERE (MEDITERRANEE / SCANDINAVIE) </p>	5
REFORMULATION	<ol style="list-style-type: none"> 1. REFORMULER LES ELEMENTS 	1
PROPOSITION	<ol style="list-style-type: none"> 1. PRESENTATION DU TO 2. DEUX PRODUITS (FORMULE 1 2 3 annot <ul style="list-style-type: none"> ➤ CIRCUIT COMPLET CAR ETC... ➤ HOTELLERIE ➤ REPAS 3. QUESTION DE CONTROLE 4. DATE 5. DISPONIBILITE 	3
ARGUMENTATION	<ol style="list-style-type: none"> 1. JOUR DE DEPART 2. COMPAGNIE 3. BOISSON 4. DETAILLER LE VOYAGE 	5
OBJECTION	<ol style="list-style-type: none"> 1. NE PAS CHANGER DE PRODUIT 	1
CONCLUSION	<ol style="list-style-type: none"> 1. CALCUL DE PRIX <p style="text-align: center;"> NOTER LES PRIX NE PAS OUBLIER LES FRAIS DE VISA OU DEVISE TAXE AEROPORT ET HAUSSE CARBURANT SUPPLEMENT SINGLE ENFANT REDUCTION </p> 2. DIRE LE PRIX COMPREND ET NE COMPREND PAS 	1
VENTE PRODUITS COMPLEMENTAIRES	<ol style="list-style-type: none"> 1. ASSURANCE 2. ASSURANCE BAGAGE 3. STANDART OU CONFORT 4. EXENTSION 	1
AUTO EVALUATION	<ol style="list-style-type: none"> 1. S'AUTOEVALUER 	2
CORECTEUR VA DIRE PUIS PROPOSER	<ol style="list-style-type: none"> 1. JE VAIS REFLECHIR ou OK ADAPTER SELON LA REPONSE 2. DONNER LA BROCHURE 3. PROPOSER DES DOCUMENTS SUR LA DESTINATION 4. CARTE DE VISITE 5. OPTION DATE CHANGE 	