

BTS TOURISME – LOISIRS

Session 2002

Épreuve E2

UNITÉ U2

1/9

GÉOGRAPHIE APPLIQUÉE AU TOURISME HISTOIRE DES CIVILISATIONS HISTOIRE DE L'ART

Durée : 4 heures

Coefficient : 4

La carte à compléter **page 9/9** sera agrafée dans une feuille de copie.

LA SUISSE

Les résultats touristiques de la Suisse ne sont pas brillants.

La concurrence est rude avec les autres pays alpins, la France surtout.

Aucun événement majeur n'a relancé cette destination ; ni exposition universelle ; ni coupe du monde de football ou jeux olympiques.

Pourtant la Suisse ne manque pas d'atouts mais il faudrait qu'elle se lance dans une politique touristique plus dynamique et communique mieux.

Aussi, afin de promouvoir le tourisme en Suisse, auprès de la clientèle européenne et en particulier française, vous présenterez les axes d'une campagne de promotion insistant de manière précise et localisée sur ses atouts.

Ces arguments devront apparaître nettement dans votre rapport.

Le croquis, obligatoire, présentera les principaux attraits et les lieux touristiques de ce pays.

LISTE DES ANNEXES

2/9

- | | |
|-------------------|--|
| ANNEXE I | Données chiffrées |
| ANNEXE II | Quelques données sur le ski en Europe et dans le monde |
| ANNEXE III | La Suisse en cartes |
| ANNEXE IV | À voir |
| ANNEXE V | Images de la Suisse |
| ANNEXE VI | Autour du lac Léman |
| ANNEXE VII | Fond de carte
à rendre avec la copie |

ANNEXE I – DONNÉES CHIFFRÉES

I-1

3/9

Les dix principales destinations touristiques en 1999
Résultats préliminaires

Rang	Pays	Arrivées de touristes internationaux en milliers
1	France	71 400
2	Espagne	51 958
3	États-Unis	46 983
4	Italie	35 839
5	Chine	27 047
6	Royaume-Uni	25 740
7	Mexique	20 216
8	Canada	19 556
9	Pologne	17 940
10	Autriche	17 630

Source : Organisation mondiale du tourisme (OMT)

Les dix pays du monde aux recettes les plus élevées en 1999
Résultats préliminaires

Rang	Pays	Recette du tourisme international en milliers d'€
1	Etats-Unis	73 000
2	Espagne	25 179 ⁽⁹⁾
3	France	24 657 ⁽⁹⁾
4	Italie	31 000
5	Royayme-Uni	20 972
6	Allemagne	9 570 ⁽⁷⁾
7	Chine	14 099
8	Autriche	11 259
9	Canada	10 282
10	Mexique	7 850

Source : Organisation mondiale du tourisme (OMT)

Estimations pour l'année complète, sauf quand le numéro du mois apparaît entre parenthèses.

I-2 Destination Europe

Arrivées de touristes internationaux

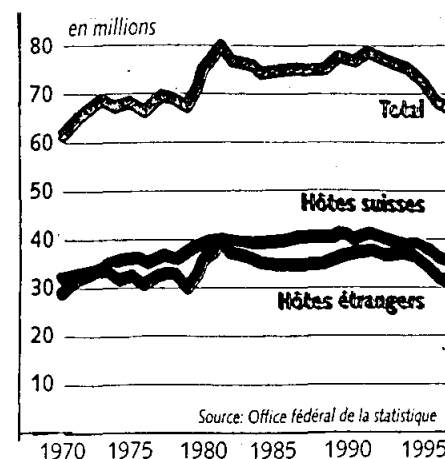
Sur les 657 millions d'arrivées de touristes internationaux, l'Europe en a accueilli près de 386 millions, selon les résultats préliminaires de l'Organisation Mondiale du Tourisme. Dans l'ensemble, le tourisme à destination des pays européens augmente de 1 %, avec des résultats variables selon les régions.

	Arrivées de touristes (milliers)					Part de marché (%)					Variation annuelle (%)			
	1995	1996	1997	1998	1999	1995	1996	1997	1998	1999	96/95	97/96	98/97	99/98
Europe	338,454	353,700	370,616	381,939	385,910	59,7	59,0	59,8	60,0	58,7	4,5	4,8	3,1	1,0
Suisse	11,500	10,800	10,600	10,800	10,900	3,4	3,0	2,9	2,9	2,8	-7,8	0,0	2,8	-0,9

Source : Organisation mondiale du tourisme (OMT)

I-3 Résultats de la Suisse

Nuitées :

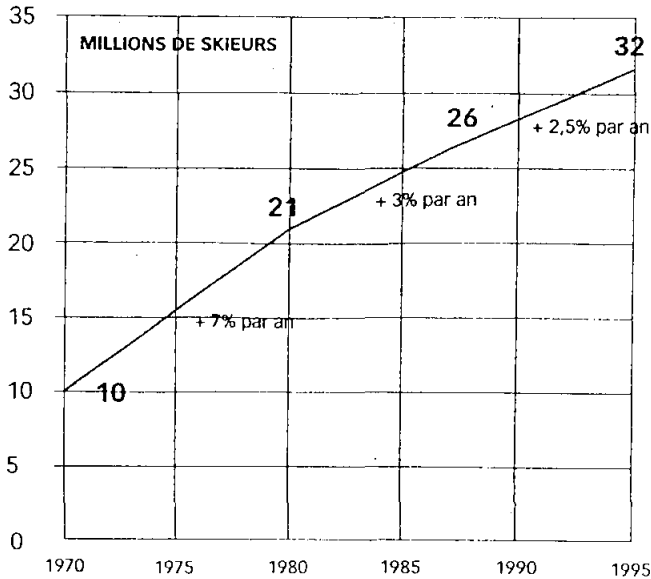


ANNEXE II – QUELQUES DONNÉES SUR LE SKI EN EUROPE ET DANS LE MONDE

4/9

LE SKI EN EUROPE

L'ÉVOLUTION DES PRATIQUANTS



Source : estimation SEATM 1995

SUPERFICIE DE DOMAINES SKIABLES DES PAYS DE L'ARC ALPIN

PAYS	KM2
France	1 180
Suisse	840
Autriche	790
Italie	750
TOTAL	3 560

Source : estimation SEATM 1995

LE SKI DANS LE MONDE

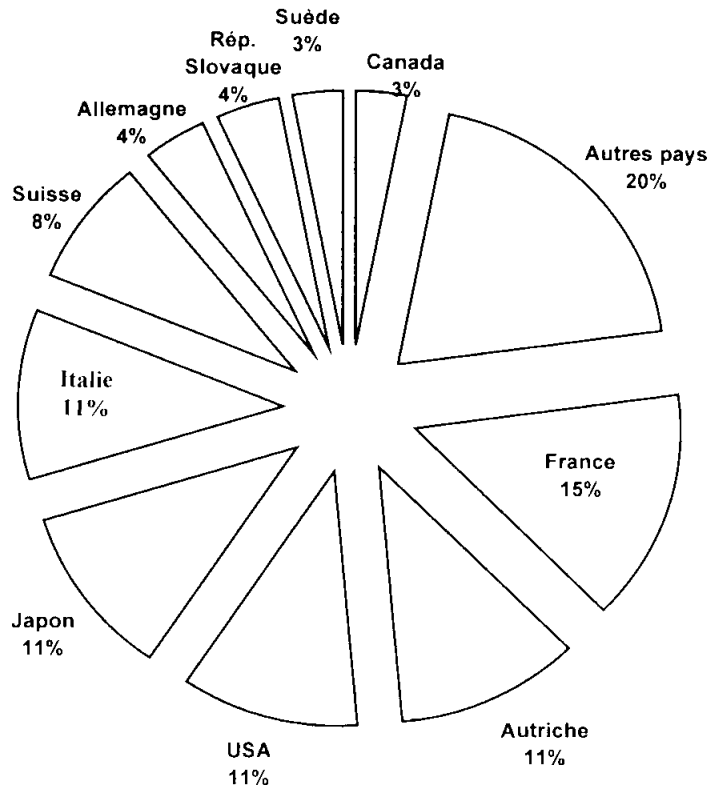
64 millions de skieurs dans le monde

- Europe 32 millions
- USA 12 millions
- Canada 3 millions
- Japon 12 millions
- Divers 5 millions

50 millions de skieurs alpins
14 millions de skieurs de fond

Source : estimation SEATM 1995

LE PARC MONDIAL DES REMONTÉES MÉCANIQUES

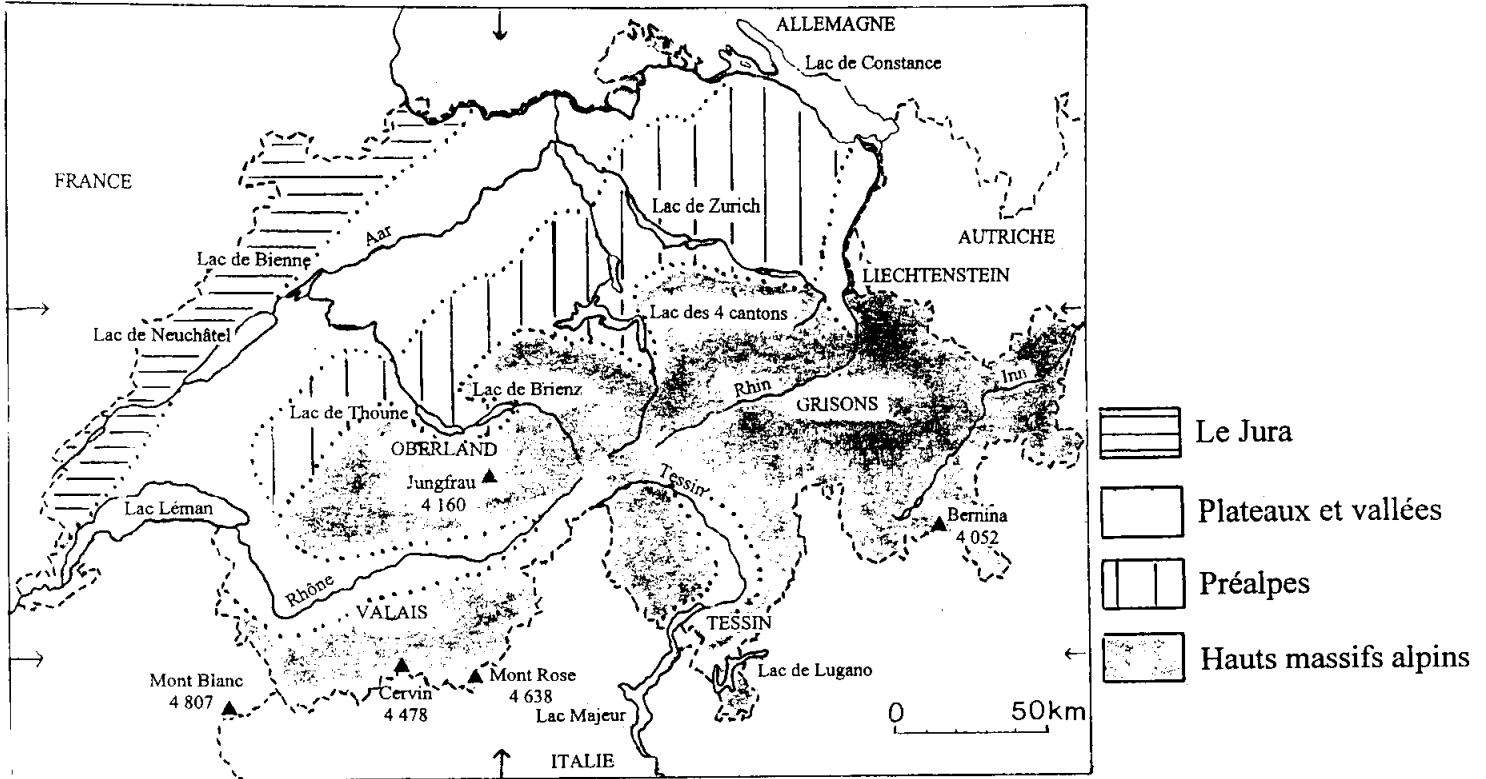


La France en tête

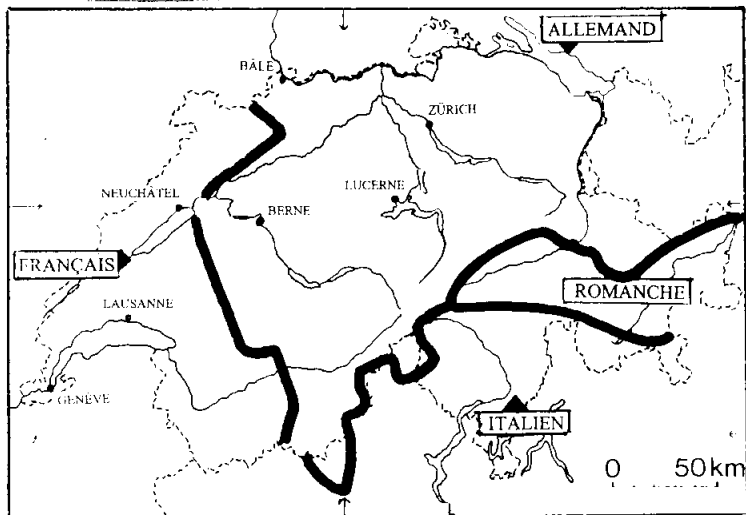
L'université de Stuttgart a communiqué les statistiques mondiales 1999 de la profession. Le parc mondial est actuellement de **28 823 appareils** (10 747 téléportés et 18 076 téléskis) se répartissant en **279 funiculaires** (7.2 % en France), **720 téléphériques** (6 % en France), **861 télécabines** (15.8 % en France), **8 755 télésièges** – 7 446 TSF & 1 309 TSD – (10.1 % en France).

Tous appareils confondus, la France est en tête avec **14,7 %** des appareils.



III.1 LES RÉGIONS NATURELLES

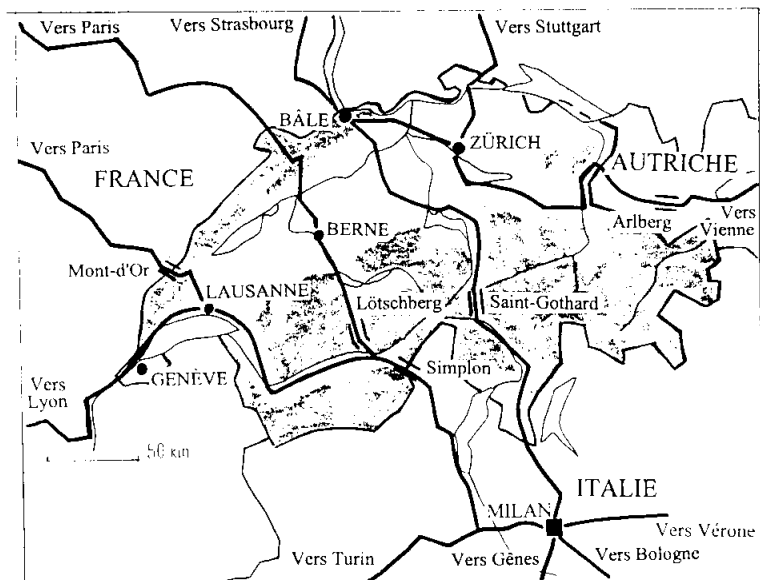


III.2 RÉPARTITION DES LANGUES



III.3 LES VOIES DE PASSAGE

-  Régions montagneuses
-  Voies ferrées



ANNEXE IV – À VOIR

DES VILLES

Berne, siège du gouvernement, est remarquable pour son architecture en harmonie avec le site naturel (constructions en grès teintées d'un vert-jaune) et ses quartiers anciens très pittoresques (fontaines fleuries, rues à arcades ou piétonnes...). Cathédrale (très beau tympan), université et nombreux musées : Musée alpin suisse (vie des populations, habitats alpins, découverte des Alpes suisses...), Musée postal, musée d'histoire, musée d'histoire naturelle.

Bâle est une grande ville industrielle (industries mécanique, chimique et textile), commerciale, et un centre ferroviaire européen très important. Quelques beaux monuments et vieille ville pittoresque : place du Marché animée chaque matin, rues bordées de maisons anciennes, de boutiques de produits artisanaux et d'antiquités, jolies fontaines, belle cathédrale, etc. Intéressant musée des Beaux-Arts (artistes suisses et allemands des XV^e et XVI^e siècles). Jardin zoologique très réputé.

Fribourg, bastion du catholicisme, est une pittoresque cité médiévale occupant un site admirable sur un promontoire rocheux, dans une boucle de la Sarine.

Genève, haut lieu de la diplomatie mondiale, siège de grands organismes internationaux, humanitaires (Croix-Rouge) et scientifiques (Centre européen de la recherche nucléaire), est aussi une ville attrayante pour son site (lac Léman encadré de montagnes), sa vieille ville chargée d'histoire (Genève est la ville de Calvin), ses artères commerçantes animées (quartier de la place du Molard) et ses magnifiques jardins (parc Mon-Repos, Villa Barton, etc.). Musée Ariana (céramique), musées de l'Horlogerie, d'Instruments anciens de musique, d'Ethnographie, d'Art et d'histoire (archéologie, peinture).

Gruyères, est une petite cité de la Suisse romande, pleine de cachet. Fromagerie où l'on peut assister à la fabrication du gruyère.

Interlaken est une ville touristique de l'Oberland bernois, remarquable pour son site lacustre encadré de montagnes boisées. Flâner sous les ombrages de la Höheweg, avenue animée d'où l'on découvre l'éblouissante cime glaciaire de la Jungfrau.

La Chaux-de-Fonds est le grand centre de l'industrie horlogère en Suisse. Musée international d'Horlogerie. Autre spécialité : la fabrication de timbres-poste pour la Suisse et pour plusieurs pays étrangers.

Lausanne est une grande et séduisante ville universitaire, au bord du lac Léman. Belle cathédrale gothique dans la ville ancienne. Très beau point de vue sur les Alpes et sur le lac depuis le Signal.

Lucerne est une très belle ville touristique bâtie dans un site admirable, au bord du lac des Quatre-Cantons. Musée suisse des Transports et des Communications, très moderne et de présentation attrayante. Belle excursion à faire dans les environs : le Pilate, le Rigi et le Burgenstock.

Lugano, la capitale du Tessin, située dans un site montagneux enchanteur, au bord du lac de Lugano, est une ville très séduisante pour son aspect et son ambiance méridionale.

Nombreuses fêtes et distractions, très beau parc municipal (concerts en plein air), intéressante pinacothèque de la villa Favorita. Nombreuses excursions à faire dans les environs.

Locarno, admirablement située au bord du lac Majeur, est une importante station touristique du Tessin, au climat privilégié. Hortensias, magnolias et camélias fleurissent dès le mois de mars. Belles excursions à faire : circuit de Ronco, Cimetta (panorama), etc.

Saint-Gall, ancien foyer de rayonnement du christianisme devenu un grand centre industriel et commercial. Musée des Arts-et-Métiers (broderies, tapisseries, etc.) et abbaye remarquable pour sa cathédrale (chœur) et sa bibliothèque abbatiale.

Zurich est la plus grande ville et le plus important centre industriel (constructions mécaniques et électriques, textile) et commercial de la Suisse. Nombreux musées dont le très riche Musée national suisse (civilisation suisse de la préhistoire à nos jours).

DES SITES REMARQUABLES

Les chutes du Rhin : près de Schaffhouse. Hautes de 21 m, larges de 150 m, ce sont les plus puissantes chutes d'eau d'Europe.

Les grands lacs : dans un cadre magnifique, ils sont bordés de stations balnéaires propices aux loisirs nautiques, citons : le lac Léman (corniche de Lavaux, vignobles), le lac des Quatre-Cantons (très beau cadre montagneux), le lac de Neuchâtel, le lac de Lugano (douceur du climat).

Le lac d'Oeschinen : petit lac alpin près de Kandersteg (Berne), au milieu d'un amphithéâtre impressionnant de hautes falaises et de sommets neigeux.

DES PARCS NATIONAUX

Une proportion importante du territoire suisse est préservée d'une manière ou d'une autre contre les excès de notre civilisation. La très puissante Ligue suisse pour la protection de la nature (100 000 membres), fondée en 1909, est propriétaire ou locataire d'environ 300 réserves naturelles (sur les 500 existantes) dont le petit parc national suisse.

Parc national suisse (170 km²), près de Zerne, dans les Grisons. La Suisse, pays où la nature est soigneusement aménagée, entretenue et "jardinée", a eu le souci de maintenir ou plutôt de rétablir une parcelle de son territoire (près de 0,5 p. 100) dans un état totalement sauvage. Depuis sa création (1914) la forêt (1/3 du parc environ) ignore le travail du forestier, et les alpages, interdits à toutes espèces domestiques, ont vu revenir en nombre étonnant les ongulés sauvages : cerfs, chamois, bouquetins et chevreuils. Écomusée et centre d'informations à la Maison du parc à Zerne.

DES MONTAGNES

Pays d'Appenzell et préalpes d'Alpstein : région culminant au Santis (2 502 m, magnifique panorama) où les traditions montagnardes se sont maintenues (beaux costumes régionaux, broderies, fromage d'Appenzell).

Massif des Grisons : hautes montagnes de Suisse orientale (Piz Bernina altitude 4 049 m). Ciel limpide. Sites remarquables de l'Alp Grüm, de Diavolezza et de Chünetta sur la route de la Bernina.

Le Jura suisse : très belle vallée de Joux et points de vue de la Dent de Vaulion, du Chasseral et du Weissenstein.

L'Oberland bernois : dominé par l'imposant massif de la Jungfrau (4 158 m). Glacier du Rhône (panorama sur les Alpes bernoises et valaisannes, et "grotte de glace"). Le circuit des 3 cols (Grimsel, Furka et Susten). Étonnante station scientifique et touristique de Jungfraujoch, à 3 475 m d'altitude, et les chutes de Trümmelbach. Le Pilate, remarquable point de vue dominant le lac des Quatre-Cantons.

Le Valais : une douzaine de "4 000" autour de Zermatt, dont les prestigieux Cervin et mont Rose. Vue splendide sur ces sommets depuis le Gornergrat (3 136 m), accessible en chemin de fer à crémaillère. Vallées latérales telles que le val d'Hérens et le val d'Anniviers, où s'est perpétué le mode de vie alpin traditionnel : costumes régionaux, cycle migratoire annuel des paysans entre la vallée du Rhône (vignobles), le village principal, les prés intermédiaires (mayens) et l'alpage.

DES FÊTES ET DES FOIRES

Février (lundi de carême) : carnaval de Bâle. Avril : foire suisse d'échantillons (industrie et technique) à Bâle.

Dernier dimanche d'avril : Landsgemeinde (vote à main levée) à Appenzell.

1^{er} dimanche de mai : Landsgemeinde à Glaris.

15 juin : Exposition d'art international à Bâle. Juillet : festival de jazz de Montreux.

1^{er} août : fête nationale.

Août : festival de musique et d'art de Lucerne.

15 août : processions en costumes régionaux dans les cantons catholiques, surtout dans le Valais.

Septembre : "Comptoir suisse", ou foire de Lausanne.

2^{ème} semaine de septembre : fête des vendanges à Neuchâtel, Lugano, Morges.

Octobre : OIMA de Saint-Gall, foire nationale de l'économie agricole et laitière.

DES JEUX ET DES SPORTS

Sports et loisirs alpins : ski de randonnée, ski alpin, alpinisme, patinage, hockey sur glace, curling, bobsleigh, etc. L'équipement des sentiers (balisage, belvédères, banes) est exemplaire, de même que la tenue des nombreux refuges. Gamme très étendue de distractions dans les stations de sports d'hiver propre à satisfaire tous les âges et tous les goûts. Stations de renommée internationale, avec trains à crémaillère, téléphériques, télésièges, funiculaires, telles que : Arosa, Davos et Saint-Moritz, dans les Grisons ; Engelberg, Grindelwald et Wengen, dans l'Oberland bernois ; Crans, Montana, Sass-Fee et Zermatt, dans le Valais. Sports et loisirs nautiques sur les grands lacs. Tir et gymnastique très répandus. Survivance de certains sports rustiques traditionnels : jet du drapeau, lancer de la pierre, hornuss (sorte de cricket), etc.

V.1

IMAGE DE LA MONTAGNE Toutes saisons	
Nature	49 %
Détente	38 %
Beauté	34 %
Santé	31 %
Effort	12 %

Source : sondage Louis HARRIS/AMSFSHE 1996

V.3 Équipement hydro-électrique Intégral des Alpes du Valais et respect de l'environnement

Le barrage de Grande Dixence, l'un des plus hauts du monde, fut construit entre 1954 et 1964, à 2.400 m d'altitude. Hauteur du mur de barrage : 285 m, longueur : 750 m. On y accède par téléphérique, car, fixé sur un verrou glaciaire, il domine de 600 m l'aval de la vallée. Le lac réservoir (400 millions de m³) est alimenté par la fusion des glaciers du Mont Rose et du Cervin. 145 km de galeries conduisent les eaux dans le lac. Or le site exceptionnel et le caractère des stations – Zermatt, Saas Fee.... – exigeaient de ne pas défigurer la montagne. Toutes les galeries sont souterraines. La Société de Grande Dixence organise des visites du barrage et des centrales.

Informations recueillies lors de la visite

V.5 Le Jungfrauoch 3454 m – sur le toit de l'Europe

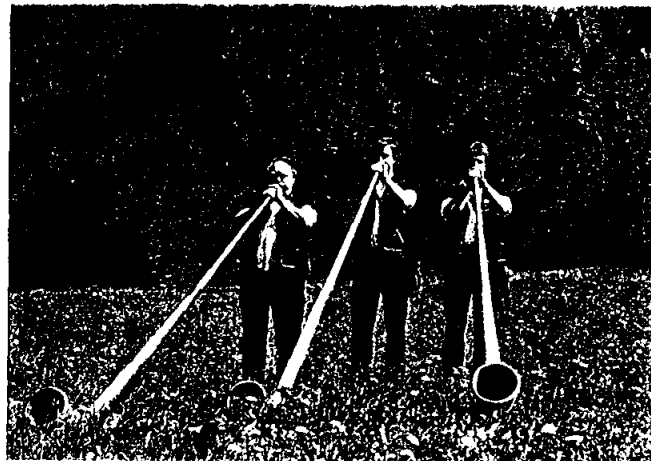
Depuis 1912 le Jungfrauoch est le terminus du chemin de fer à crémaillère le plus haut d'Europe. L'idée qui était à la base de la construction du chemin de fer de la Jungfrau n'a pas changé : transporter des voyageurs dans un monde qu'ils ne pourraient jamais atteindre d'eux-mêmes. Au milieu des hautes montagnes au paysage tantôt sauvage, tantôt harmonieux, nous sommes impressionnés par la grandeur et le spectacle primitif qui s'offre à nos yeux. Vous prendrez place dans le nouveau restaurant perché au-dessus du glacier d'Aletsch, vous visiterez le palais des glaces et l'exposition de la station de recherches scientifiques. Ou bien partirez-vous pour une randonnée en traîneau, tiré par des chiens polaires ? En quelques minutes avec l'ascenseur du Sphinx vous aurez à vos pieds le plus long champ de glace des Alpes. A votre droite s'élève la Mönch avec sa paroi nord-ouest très escarpée et à votre gauche se dresse la majestueuse Jungfrau. Par temps clair vous apercevrez au nord les hauteurs du Jura, la Forêt Noire et les Vosges.

V.2

CRITÈRES DE CHOIX D'UN SÉJOUR D'ÉTÉ À LA MONTAGNE	
Environnement naturel	81 %
Découverte du pays	38 %
Soleil, beau temps	35 %
Ambiance, animation	25 %
Accueil	25 %
Diversité des activités	21 %
Prix de revient du séjour	20 %
Architecture de la station	10 %

Source : Enquête Ski France, séjournants d'été en stations de sports d'hiver 1991

V.4 LE SON DU COR DANS LA PRAIRIE



- 1 **COMPAGNIE GÉNÉRALE DE NAVIGATION SUR LE LAC LÉMAN**
CH-1000 Lausanne 6, Avenue de Rhoïanne 17, CP 116
Téléphone : 0903/573 900 (HF : 497 min.) ; F. 021/624 04 45
- 2 **GENÈVE, VILLE INTERNATIONALE ET HISTORIQUE**
CH-1201 Genève, Genève Tourisme, Rue du Mont Blanc 8, T. 022/909 70 00
F. 022/909 70 11, info@genève-tourisme.ch, www.genève-tourisme.ch
- 3 **MUSÉE DU LÉMAN**
CH-1203 Nyon, Quai L. Bourard 8,
F. 022/361 01 49, F. 022/361 92 20, musee.leman@nyon.ch, www.nyon.ch
- 4 **MUSÉE NATIONAL SUISSE - CHÂTEAU DE PRANGINS**
CH-1197 Prangins
T. 022/994 88 98, F. 022/994 88 98
- 5 **MUSÉE MILITAIRE VAUDOIS**
CH-1119 Morges, Le Château
T. 021/804 85 56, F. 021/801 26 22
- 6 **MUSÉE OLYMPIQUE LAUSANNE**
CH-1003 Lausanne, Quai d'Ouchy 1, T. 021/621 65 11, F. 021/621 65 12,
fabrice.beret@comolympic.org, www.museum-olympic.org
- 7 **ZOO DE SERVION**
CH-1027 Servion, Pralet, T. 021/903 16 71, F. 021/903 16 72,
carolus.bulliard@worldcom.ch, www.zoo-servion.ch
- 8 **MUSÉE SUISSE DU VITRIL**
CH-1680 Romont, Au Château, T. 026/652 10 95, F. 026/652 47 77,
office.tourisme@romont.ch, www.romont.ch/musee-vitrail
- 9 **MUSÉE GRUÉRIEN**
CH-1630 Bulle, Pl. du Cabaret, C.P. 204, T. 026/912 72 60, F. 026/912 72 54,
museegrueien@etatfr.ch, www.bulle.ch/culture
- 10 **CITÉ MÉDIÉVALE DE GRUYÈRES**
CH-1663 Gruyères, Office du Tourisme Gruyères-Moléson
T. 026/921 10 30, F. 026/921 38 59, tourisme@gruyeres.ch, www.gruyeres.ch
- 11 **MOLÉSON-SUR-GRUYÈRES**
CH-1662 Moléson-sur-Gruyères, Office du Tourisme Gruyères-Moléson
T. 026/921 24 34, F. 026/921 26 00, info@moléson.ch, www.moléson.ch
- 12 **MUSÉE SUISSE DE L'APPAREIL PHOTOGRAPHIQUE**
CH-1800 Vevey, Ruelle des Anciens-Fossés 6, T. 021/925 21 40,
F. 021/921 64 58, cameramuseum@bluewin.ch, www.cameramuseum.ch
- 13 **CHEMIN DE FER-MUSÉE BLONAY-CHAMBY**
(Départ des excursions de la gare de Blonay)
CH-1001 Lausanne, CP 366, T. 021/943 21 21, F. 021/943 22 21,
info@blonay-chamby.ch, www.blonay-chamby.ch
- 14 **GOLDEN PASS PANORAMIC**
CH-1820 Montreux, Groupe MOB
T. 021/989 81 81, F. 021/963 89 96, MOB@MOB.ch, www.MOB.ch
- 15 **CHÂTEAU DE CHILLON**
CH-1829 Veveyaux Montreux, Av. de Chillon 21
T. 021/966 89 10, F. 021/966 89 12, chillon@worldcom.ch, www.chillon.ch
- 16 **CHÂTEAU D'AGLE - MAISON DE LA DIME**
CH-1860 Aigle, CP 453
T. 024/466 21 30, F. 024/466 21 31, www.swisscastles.ch/valud/aigle
- 17 **RESTAURANT TOURNANT PANORAMIQUE « KUKLOS »**
CH-1894 Leyry, La Berneuse, T. 024/494 31 41, F. 024/494 31 40,
info@teleleyry.ch, www.teleleyry.ch
- 18 **GLACIER 3000 - LES DIABLERETS, COL DU PILLON**
CH-1865 Les Diablerets, Col du Pillon, T. 024/492 33 77, F. 024/492 28 27
info@glacier3000.ch, www.glacier3000.ch
- 19 **MINES DE SEL DE BEX**
CH-1880 Bex, Rue de Gryon 31, CP 277
T. 024/463 03 30, F. 024/463 03 32, mines@bex.ch, www.bex.ch/mines
- 20 **LABYRINTHE AVENTURE**
CH-1902 Evionnaz, CP 21, T. 027/767 14 14, F. 027/767 30 14
info@labyrinthes.ch, www.labyrinthes.ch
- 21 **FONDATION PIERRE GIANADDA**
CH-1920 Marigny, Rue du Forum, T. 027/722 39 78, F. 027/722 52 85,
info@gianadda.ch, www.gianadda.ch
- 22 **SWISS VAPEUR PARC**
CH-1897 Le Bouveret, Rte de la Plage
T. 024/481 44 10, F. 024/481 54 70, svpte@swissvapeur.ch, www.swissvapeur.ch
- 23 **EVIAN, VILLE D'EAUX**
F-74502 Evian-les-Bains cedex, Case postale 18,
T. 04/50 75 04 26, F. 04/50 75 61 08, oteevian@corfr. www.eviantourism.fr
- 24 **SA DES EAUX MINÉRALES D'ÉVIAN**
Visite de l'usine d'embouteillage d'Amphion :
F-74504 Evian-les-Bains cedex, Av. des Sources 22, Amphion
T. 04/50 26 80 80, F. 04/50 26 80 66, www.evian.fr
- 25 **CHÂTEAU DE RIPAILLE - THONON-LES-BAINS**
F-74200 Thonon-les-Bains, Avenue de Ripaille, T. 04/50 26 64 44, F. 04/50 26 54 74,
thonon@thononlesbains.com, www.thononlesbains.com, www.ripaille.fr
- 26 **LES GORGES DU PONT DU DIABLE**
F-74200 La Vernez, Le Jotty
T. 04/50 72 10 39, F. 04/50 72 11 89, pont-du-diable@wanadoo.fr
- 27 **CITÉ MÉDIÉVALE D'YVOIRE**
F-74140 Yvoire, Office de Tourisme
T. 04/50 72 80 21, F. 04/50 72 84 21
- 28 **FORT L'ECLUSE**
F-01200 Léaz, Longerey
T. 04/50 59 68 45, F. 04/50 56 73 18

