

SESSION 2004

1/10

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

VENTES ET PRODUCTIONS TOURISTIQUES

**Epreuve E3 : GEOGRAPHIE ET HISTOIRE
DES CIVILISATIONS**

Durée : 4 heures

Coefficient : 3

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé

*Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.
Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.*

LE TOURISME DANS LES ILES ET ARCHIPELS DE LA ZONE CARAÏBE

La zone Caraïbe représente aujourd'hui l'une des régions les plus dynamiques et les plus prometteuses du tourisme international.

Afin de constituer une aide à la vente pour son personnel, le réseau d'agences de voyages qui vous emploie vous charge de rédiger un **rapport** sur cette destination.

Il s'agira :

- de mettre en valeur les atouts dont ces îles peuvent se prévaloir pour attirer les **touristes européens**.
- de préciser les conditions de la pratique touristique (accessibilité, aménagements, contexte politico-social ...), sans occulter les éventuels difficultés ou risques, afin d'en informer les voyageurs.
- de montrer à travers des exemples variés la diversité des formes de tourisme envisageables (séjour-détente, croisière, circuit culturel ...).

Un **croquis** mettra en évidence les îles, les villes, les sites les plus fréquentés par les Européens et localisera les principales informations contenues dans le rapport.

LISTE DES ANNEXES

2/10

ANNEXE 1 : Cartographie générale de l'Amérique Centrale.

ANNEXE 2 : Une fréquentation touristique inégale et fluctuante.

ANNEXE 3 : Atouts et contraintes du climat tropical.

ANNEXE 4 : Les villes coloniales – Exemple de Cuba.

ANNEXE 5 : Des ombres au tableau.

ANNEXE 6 : Le tourisme balnéaire.

ANNEXE 7 : Croisière ou circuit ?

ANNEXE 8 : Fond de carte : La zone Caraïbe.

Remarques :

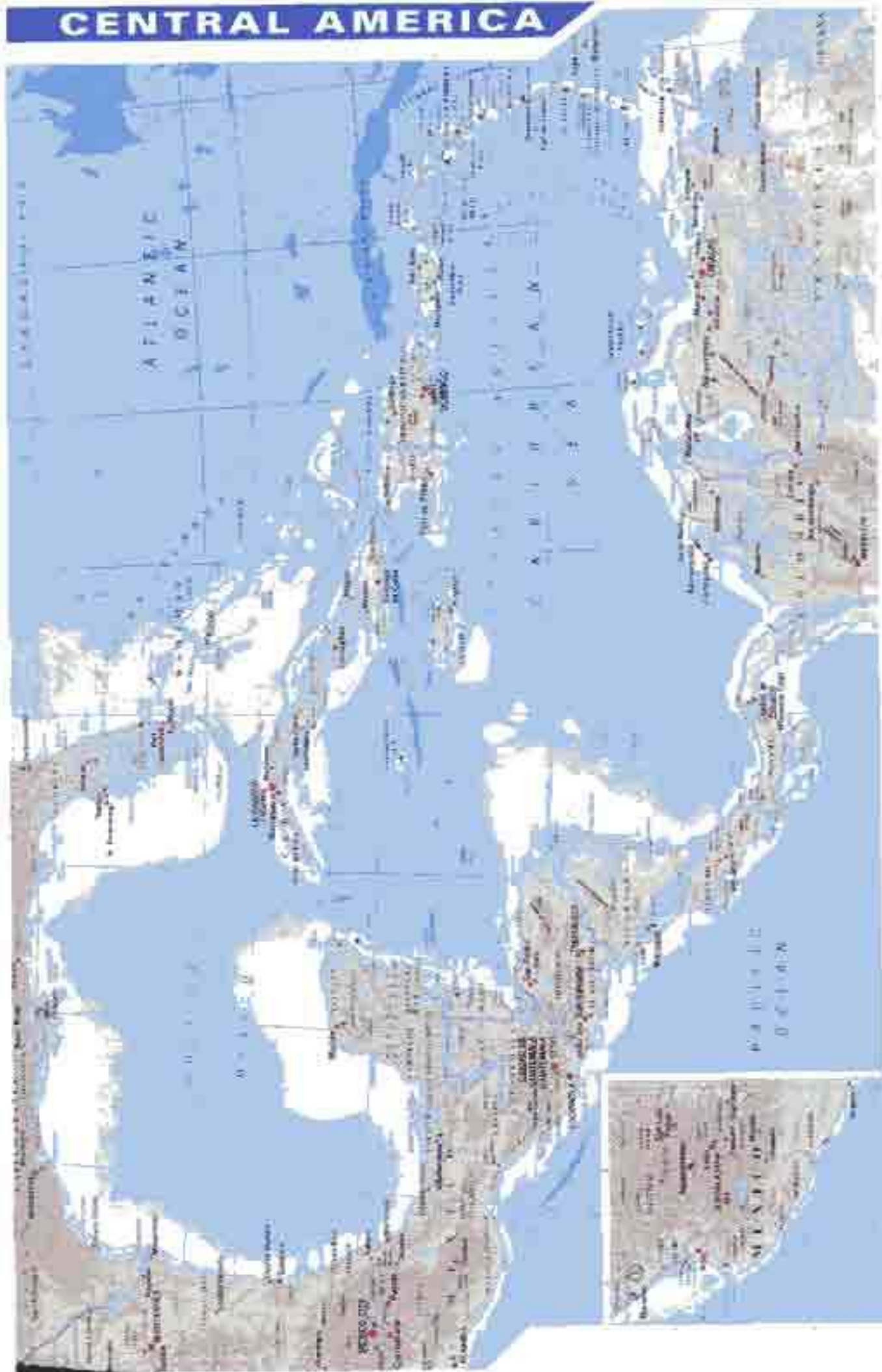
- Les documents proposés en annexe sont une aide au candidat pour étayer son rapport. Ce rapport ne pourra se résumer à un simple commentaire des documents. Aide à la décision : le rapport est un document de caractère professionnel qui obéit à un formalisme spécifique. Après avoir proposé un sommaire, le rapport doit être structuré en parties et sous-parties, accompagné de titres et sous-titres bien individualisés. Le style est direct sans emphase, le vocabulaire est précis, voire scientifique.
- Un fond de carte, complété, sera rendu avec la copie. L'autre servira éventuellement de brouillon.

ANNEXE 1 : Cartographie générale de l'Amérique Centrale
(Voir au dos)

3/10

Source : World Travel Atlas (nomenclature en **anglais**)

CENTRAL AMERICA



ANNEXE 2 : La fréquentation touristique.

Document 1 : Arrivées des touristes internationaux. (toutes provenances confondues)

| | Statistiques OMT 1992 | Statistiques OMT 2000 | Statistiques OMT 2002 |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Bahamas | 1 399 000 | 1 577 000 | 1 403 000 |
| Grandes Antilles | | | |
| Cuba | 450 000 | 1 561 000 | 1 686 000 |
| République Dominicaine | 1 524 000 | 2 650 000 | 2 309 000 |
| Porto Rico | 2 640 000 | 3 024 000 | NN |
| Jamaïque | 909 000 | 1 243 000 | NC |
| Petites Antilles (exemples) | | | |
| Iles Vierges britanniques | NC | 286 000 | NC |
| Iles Vierges U.S | NC | 4 850 000 | NC |
| Guadeloupe | NC | 564 000 | 510 000 |
| Martinique | NC | 515 000 | 446 000 |


Document 2 : La fréquentation des Antilles par les Français. (2001)

(L'Echo Touristique – septembre 2003)



| DESTINATION | ARRIVEES 2000 | EVOLUTION 2000 / 2001 | ARRIVEES 2002 | EVOLUTION 2001 / 2002 |
|-------------------------|------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|
| Guadeloupe + Martinique | 897 000 | - 17,2% | 772 310 | + 14,1% |
| République Dominicaine | 195 000 | + 11,4% | 242 027 | + 24,7% |
| Cuba | 139 000 | + 5% | 129 907 | - 6,4% |

ANNEXE 3 : Le climat tropical dans la zone Caraïbe.


Document 1 : La République Dominicaine (*Saisons et climats – Guides Balland*).

 moyenne des températures maximales / moyenne des températures minimales

| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|----------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Saint-Domingue | 29 19 | 29 19 | 29 19 | 29 21 | 30 22 | 31 22 | 31 22 | 31 23 | 31 22 | 31 22 | 30 21 | 29 19 |

 nombre d'heures par jour  hauteur en mm / nombre de jours

| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| Saint-Domingue | 6 45/7 | 6 40/6 | 7 40/5 | 7 65/7 | 6 190/11 | 6 175/12 | 6 160/11 | 7 145/11 | 7 170/11 | 6 160/11 | 6 115/10 | 6 65/8 |

 température de la mer : moyenne mensuelle

| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D |
|----------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| Saint-Domingue | 25 | 25 | 25 | 26 | 26 | 27 | 27 | 28 | 28 | 28 | 27 | 26 |

Document 2 : Les cyclones à la Guadeloupe. (*Saisons et climats – Guides Balland*).

Les plus marquants resteront sans doute le Grand Cyclone de 1928 pour sa violence et ses 1200 à 1500 morts, Cleo et ses 14 victimes en 1964, Inez responsable de 25 morts en 1966 et Hugo en 1989 pour son intensité et ses dégâts.

A un degré moindre, Betsy en 1956 (6 victimes), Helena en 1963 (5 morts), Marilyn en 1995 et Lenny en 1999, ne seront pas oubliés de sitôt, les 3 derniers ayant amené des inondations catastrophiques.

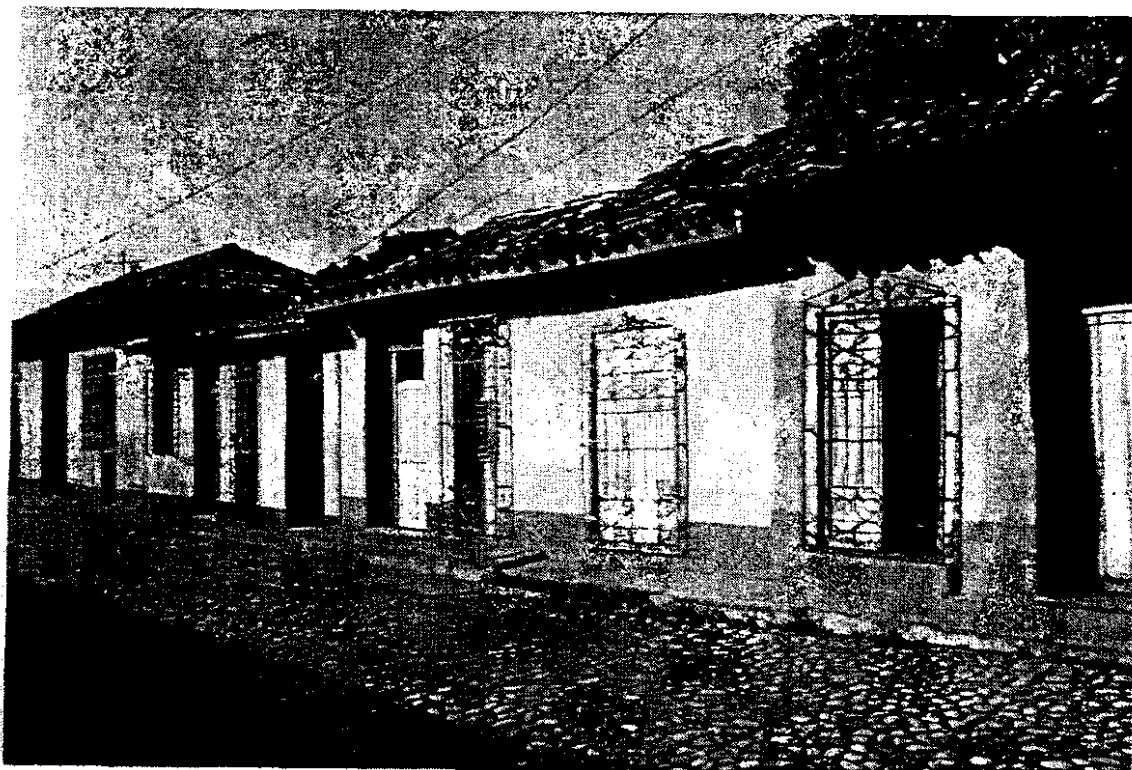
Au total, lors des 100 dernières années, on comptabilise 27 ouragans, soit une moyenne d'un ouragan tous les 9 ans.

| Répartition mensuelle des ouragans de 1886 à 2000 | | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-------|
| | Jan | Fev | Mar | Avr | Mai | Juin | Juil | Août | Sep | Oct | Nov | Dec | Total |
| Total : | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | 16 | 1 | 2 | 0 | 36 |

ANNEXE 4 : Les villes coloniales – Exemple de Cuba (clichés de l'auteur)

Document 1 : Une rue à Trinidad

Fondée en 1514 par Diego Velazquez, la ville prospère au 17^e siècle grâce au sucre dont elle était la capitale mondiale. Aujourd'hui ville-musée Trinidad a été classée au Patrimoine Mondial de l'UNESCO en 1988.



Document 2 : La cathédrale de La Havane

La Havane fondée en 1519 par les Espagnols possède l'un des plus riches patrimoines architecturaux d'Amérique latine. Le cœur historique de la vieille Havane regroupe la plupart des sites coloniaux : palais aux façades agrémentées de vérandas de bois ouvragé et de balcons de fer forgé, places bordées d'arcades, églises baroques (photo : la cathédrale San Cristobal.)



ANNEXE 5 : Des ombres au tableau.

Document 1 : La situation aux Antilles françaises. (*Le Monde* – 12 novembre 2002).

Pour les professionnels, les grèves à répétition et les problèmes d'accueil ont accru les handicaps de ces départements d'outre-mer par rapport aux autres îles des Caraïbes.

Depuis plusieurs semaines, le gouvernement et son secrétariat d'Etat au Tourisme réfléchissent à un plan en faveur des Antilles. « C'est dans ce cadre que nous avons été interrogés avec Gérard Pélisson pour identifier les difficultés rencontrées par le groupe », explique au *Monde* Benjamin Cohen, membre du directoire d'Accor, en charge des finances et du pôle loisirs-tourisme qui exploite une quinzaine d'hôtels et emploie 1 500 personnes.

« Depuis trois ans, poursuit M. Cohen, le nombre de sièges d'avions pour aller aux Antilles a baissé de 20 % à 25 % à la suite de réductions successives des capacités des transporteurs. Mais, au-delà de ce constat, nos conditions d'exploitation sont devenues de moins en moins rentables : la productivité de nos établissements est modeste et les coûts d'exploitation sont de plus en plus élevés, surtout si on les compare aux destinations avoisinantes comme la République dominicaine », déplore le financier d'Accor.

AUCUN LYCÉE HÔTELIER

Le choix aujourd'hui proposé par les voyagistes s'est étoffé. Certains voyagistes se spécialisent pratiquement sur une destination comme Bruno Gallois et sa société Marsans, devenu « incontournable » sur la République dominicaine au départ de Paris. « Aujourd'hui, les candidats au voyage se voient fréquemment proposer des destinations dans la même zone, comme Cuba, la République dominicaine, Porto Rico ou Saint-Martin, explique René-Marc Chikli, président du Ceto, l'association professionnelle qui regroupe l'ensemble des voyagistes français ; tout simplement parce qu'au retour de leurs clients, ils ont moins de problèmes avec les lettres de réclamations ! »

Pour Benjamin Cohen, cette notion de service est largement moins développée que dans d'autres régions de la zone : la tradition culturelle est beaucoup plus orientée vers l'agriculture ou vers la pêche, et l'ambition de donner des

lettres de noblesse au tourisme est restée lettre morte. « Il y a des grèves à répétition, une insécurité s'est développée. Tout cela fait qu'aujourd'hui, quand on dresse un vrai bilan de la situation, on est obligé d'admettre qu'on va droit dans le mur », pronostique M. Cohen.

Pour de nombreux spécialistes, les solutions qui ont consisté à déverser massivement de l'argent pour créer de nouvelles unités ne règle pas le problème : on ne fait que transférer les clients des anciennes unités vers les nouvelles, cela ne règle pas les problèmes de transport, ni le manque de professionnalisme, ni les problèmes de l'accueil. « Les tentatives de créer des lycées hôteliers n'ont pas encore abouti », déplore M. Cohen. L'important, c'est de réduire les coûts, pour arriver à des prix de ventes plus bas et qui permettent d'avoir une rentabilité. Chez Accor, on estime s'être beaucoup dépensé. En vain...

François Bostnavaron

Document 2 : Des problèmes humains (République dominicaine).

L'envers du décor, l'essor du tourisme sexuel.

Le boom touristique que connaît la République dominicaine s'est accompagné d'un fort développement de la prostitution. Certains dépliants touristiques n'hésitent pas à vanter ce pays comme un « paradis sexuel ». Deux stations balnéaires, Boca Chica, à l'est de Saint-Domingue, et Sosua, sur la côte nord, sont réputées pour leur nombre impressionnant de prostituées, hommes, femmes et enfants. La prostitution infantile est de plus en plus courante sur les plages dominicaines, selon les témoignages des travailleurs sociaux. « Certains touristes recherchent des fillettes vierges, pour éviter le S.I.D.A. », rapporte l'un d'eux. « Les femmes ont le choix entre quatre sortes d'emplois : le travail domestique, où elles sont souvent traitées comme des esclaves, les zones franches industrielles, où elles sont sous-payées et surexploitées, le secteur informel ou la prostitution », résume Chiqui Vicioso, responsable de l'Unicef à Saint-Domingue.

J.M. Caroit, *Le Monde*, 25 mai 1995.

ANNEXE 6 : Le tourisme balnéaire.

8/10

Document 1 : La plage tropicale.

La plage de Punta Cana, la plus longue (40 km) de la République dominicaine.



Document 2 : Exemple de séjour balnéaire à Trois Rivières (Guadeloupe).

Niché au cœur d'une pittoresque plantation de bananiers, face à l'archipel des Saintes, le **Jardin Malanga** séduira les amoureux de la nature exubérante et tous ceux qui recherchent le cadre d'un hôtel de charme.

- **L'hébergement.**

L'hôtel est constitué d'une maison coloniale et de 3 cottages composés de 2 chambres pouvant communiquer avec une chambre enfants située à l'étage. La maison coloniale se compose d'une suite avec 2 chambres, salle de bains commune, 2 chambres à l'étage avec salle de douche. Les cottages ont 2 chambres indépendantes avec terrasse, 1 chambre enfant à l'étage. Toutes sont équipées de salle de bains avec baignoire ou douche, climatisation individuelle, téléphone et terrasse panoramique.

- **La restauration.**

1 restaurant et 1 bar.

- **Les services.**

Service en chambre. Baby-Sitting sur demande (avec supplément).

- **Les activités.**

Piscine à débordement.

Brochure : Havas Voyages Vacances/
Iles et Découvertes 2001 / 2002

ANNEXE 7 : Croisière ou circuit ?

9/10

Document 1 : Croisière en voilier (Brochure *Exotismes* 2002)
Les Grenadines (10 jours – 9 nuits) – Départ et retour de la Martinique.

JOUR 1 – Embarquement en Martinique en fin de journée ; accueil au port de plaisance du Marin. Cocktail de bienvenue. Présentation du skipper.

Installation en cabine. Dîner et nuit à bord.

JOUR 2 – Départ du Marin pour St Lucie, quatre heures de voile environ pour rejoindre le célèbre mouillage de Marigot Bay. Baignade et visite du village.

JOUR 3 – Départ très tôt le matin pour longer Sainte Lucie et St Vincent, et arriver à Béquia dans l'après-midi. Mouillage à Admiralty Bay où, nous effectuons les formalités d'entrée dans les Grenadines.

Balade dans le village, baignade.

JOUR 4 – Nous faisons route vers Mayoero et jetons l'ancre à Salt Whistle Bay, plage de sable blanc, cocotiers, le site est superbe. Une balade de 15 mn mène au village où vous profiterez d'une vue superbe sur les Tobago Cays.

JOUR 5 – Très courte navigation pour rejoindre les étonnants Tobago Cays, mouillage derrière la barrière de corail, plongée libre.

JOUR 6 – Union - Palm- Marpion et Petit St Vincent.

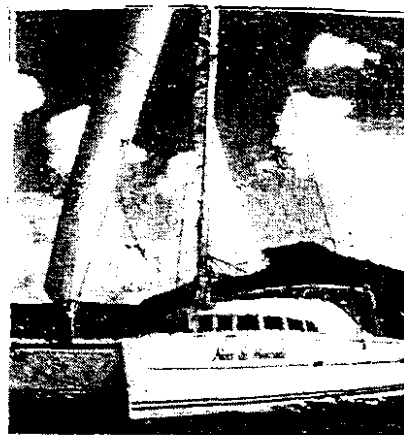
Shopping, baignade, plongée libre, dans un décor enchanteur. Journée inoubliable.

JOUR 7 – Départ tôt le matin pour amorcer notre navigation retour et faire une première escale à Moustique, l'île de la Jet Set, au charme très britannique.

JOUR 8 – Matinée en mer pour rejoindre St Vincent et profiter du mouillage dans l'étonnant site de Wallilabou Baie. Formalités de sortie des Grenadines.

JOUR 9 – Dernière étape pour rejoindre la Martinique. Mouillage devant Ste Anne. Découverte d'une petite ville très animée et fort agréable. Dîner à bord ou bien au restaurant.

JOUR 10 – Shopping en ville, derniers achats au marché, puis une très courte navigation pour rejoindre la marina du Marin, déjeuner à terre ou à bord, et débarquement après avoir procédé au rangement du bateau.



Document 2 : Circuit Cuba (Brochure *Jet Tours* 2002)

Une première approche des charmes de l'île du « Crocodile Vert » : La Havane, Trinidad et son passé colonial, Pinar del Rio, la Mecque du tabac, Santa Clara, la ville mémoriale du Che, Varadero et ses plages de sable blanc.

1^{er} jour : Paris - La Havane

Envol pour La Havane sur vol Air France. Accueil par votre guide-accompagnateur, puis transfert à l'hôtel situé sur le Malecon.

2^e jour : La Havane - Viñales - Pinar del Rio - La Havane (450 km)

Départ tôt le matin pour la route du Nord, vers la vallée de Viñales, région célèbre pour ses plantations de tabac et ses pitons rocheux "les mogotes". Déjeuner sur place puis arrêt dans le village de Viñales. Continuation pour Pinar del Rio, visite d'une fabrique de cigares et retour sur la Havane.

3^e jour : La Havane

Journée complète dans la capitale, balade dans le Parque Central puis visite du Capitole et de la distillerie de rhum Bocooy. Visite de la Place des Armes et du musée des Capitaines Généraux, la Place de la Cathédrale, la "plaza Vieja", la Bodeguita del Medio et le marché artisanal. Déjeuner dans la vieille Havane. Retour à l'hôtel en vieilles voitures américaines. En option, soirée au cabaret Tropicana (75 US\$ environ à régler sur place, en espèces).

4^e jour : La Havane - Santa Clara - Sancti Spiritus - Valle de los Ingenios - Trinidad (410 km)

Visite du musée Hemingway puis départ pour Santa Clara, la ville-mémorial du « Che ». Déjeuner à Santa Clara. Dans l'après-midi, visite du mausolée et du musée Che Guevara. Continuation vers Sancti Spiritus, promenade sur le Parque Central et sur le pont de Leche. Départ pour la vallée de Los Ingenios. Arrivée en fin d'après-midi à Trinidad.

5^e jour : Trinidad

Visite de cette ville-musée déclarée patrimoine de l'humanité par l'UNESCO : les musées de l'Architecture et Romantique. Arrêt à l'église de Santissima Trinidad, à la Casa de la Trova et promenade dans les ruelles tortueuses. Déjeuner dans le centre historique. Après-midi libre à votre hôtel pour profiter de la plage. Dîner langouste à l'hôtel.

6^e jour : Trinidad - Cienfuegos - Varadero (260 km)

Départ pour Cienfuegos, "la perle du Sud", fondée par les Français au XIX^e siècle. Tour de ville incluant une balade sur le Parque Central, la visite du théâtre Thomas Terry, du Palacio del Valle, demeure aux styles mauresque, gothique et grec. Déjeuner sur place. En cours de route, visite du jardin botanique puis continuation vers Varadero.

7^e jour : Varadero

Journée libre en pension complète, pour profiter de la belle plage de sable blanc.

8^e jour : Varadero - La Havane - Paris

Temps libre à l'hôtel. Dans l'après-midi, départ pour l'aéroport de La Havane. Envol pour Paris dans la soirée.

9^e jour : Paris

Arrivée dans la matinée.

